

SPRAWOZDANIE WYDZIAŁOWEGO ZESPOŁU DOSKONALENIA JAKOŚCI KSZTAŁCENIA WYDZIAŁ ZARZĄDZANIA I KOMUNIKACJI SPOŁECZNEJ 2020/2021

Nazwa	dr Małgorzata Winiarska-Brodowska
Nazwa jednostki	Wydział Zarządzania i Komunikacji Społecznej
Doskonalenie oferty dydaktycznej oraz programów kształcenia z uwzględnieniem potrzeb otoczenia społeczno-gospodarczego	<p>Doskonalenie oferty dydaktycznej oraz programów kształcenia obejmuje czynności związane z weryfikacją stanu wprowadzenia i aktualizacji danych do sylabusów do systemu USOS i Aplikacji Sylabus UJ, przeglądami programów kształcenia oraz doskonaleniem efektów kształcenia i dostosowywaniem ich do potrzeb rynku pracy przy udziale interesariuszy WZiKS UJ. W trybie ciągłym dokonywana jest analiza opinii interesariuszy na temat oferty dydaktycznej i doskonalenia programów kształcenia. Opinie zbierane są od:</p> <ul style="list-style-type: none"> – studentów i absolwentów (różne ankiety i spotkania prowadzone są na WZiKS UJ od wielu lat), – nauczycieli akademickich (którzy kładą szczególny nacisk na aktualność wykładanych zagadnień oraz wprowadzanie nowoczesnych metod nauczania) – przedstawicieli otoczenia społeczno-gospodarczego (ze szczególnym uwzględnieniem funkcjonowania instytucji społeczno-gospodarczych w warunkach pandemii COVID-19). W roku akademickim 2020-2021 przeprowadzono badania jakościowe dot. potrzeb i oczekiwań instytucji oferujących praktyki dla studentów WZiKS UJ oraz pracodawców przy udziale reprezentantów władz jednostek WZiKS UJ oraz studentów, którzy w trakcie tych spotkań mieli możliwość zaprezentowania swoich potrzeb zarówno w stosunku do uniwersytetu jak i instytucji zewnętrznych, czego rezultatem było swoiste studium wykonalności, realizacji pewnych propozycji oraz dyskusja nad kierunkami rozwoju współpracy z poszczególnymi instytucjami. Ponadto w trakcie roku akademickiego 2020-2021 rozpoczęto przygotowania do akredytacji PKA zaplanowanych na kolejny rok.
Kształtowanie postaw pro jakościowych w środowisku akademickim	<p>Postawy pro jakościowe w środowisku akademickim kształtowane są na różnych poziomach: wydziałowym poprzez prace Zespołu Doskonalenia Jakości Kształcenia oraz instytutowym, głównie poprzez zebrania z pracownikami organizowane w poszczególnych jednostkach WZiKS UJ, a także na poziomie katedr i zakładów, gdzie omawiane są zagadnienia podnoszenia jakości w dydaktyce w wymiarze indywidualnym. Wykładowcy regularnie uczęszczają na szkolenia i kursy uzupełniające ich wiedzę i umiejętności z zakresu dydaktyki oraz informatyki (dot. obsługi programów/platform/aplikacji umożliwiających prowadzenie zajęć zdalnych, co jest szczególnie ważne w trakcie trwającej pandemii COVID-19). Interesującymi przedsięwzięciami są inicjatywy oddolne dzielenia się informacjami z kursów i dobrymi praktykami z</p>

	<p>współpracownikami w ramach zakładów, katedr czy instytutów oraz organizowanie spotkań otwartych z osobami spoza uniwersytetu – specjalistami w poszczególnych dziedzinach.</p> <p>Przedstawiciele WZiKS UJ biorą czynny udział w wielu działaniach na szczeblu uniwersyteckim (np. Dydaktyczne Dygresje / The IDUJ Educational Ecosystem, Tydzień Jakości Kształcenia oraz konferencja i kursy Ars Docendi), krajowym (np. webinaria SGH z cyklu „Rozmowy przy drugiej kawie”, spotkania Zespołu Koordynatorów i Miłośników Tutoringu Akademickiego, program Mistrzowie Dydaktyki Ministerium Edukacji i Nauki) i zagranicznym (np. UNA Europa, ENQA, EUA).</p> <p>Wybitne osiągnięcia dydaktyczne są nagradzane. W przyszłym roku akademickim planowane jest wprowadzenie tzw. Wykładów Mistrzowskich, których celem jest dzielenie się najlepszymi praktykami akademickimi przez wybitnych wykładowców i nadanie prestiżu takim działaniom w środowisku nauczycieli akademickich.</p>
Rozwój kadry	<p>Za rozwój kadry dydaktycznej odpowiedzialne są poszczególne jednostki WZiKS UJ. Rozwój kadry odbywa się poprzez umożliwienie pracownikom udziału w konferencjach naukowych, warsztatach, seminariach naukowych, szkoleniach, organizowanym na szczeblu międzynarodowym, krajowym, uczelnianym, wydziałowym i w poszczególnych jednostkach. Pracownicy uczestniczą w szerokiej gamie kursów organizowanych przez Biuro Doskonalenia Kompetencji UJ oraz w ramach programu ZintegrUJ. Pracownicy wielu jednostek mają różnorodną możliwość występowania i prezentowania wyników badań własnych (np. w ramach międzynarodowych sieci współpracy, projektów badawczych i spotkań naukowych).</p>
Prowadzenie pro jakościowej polityki rekrutacyjnej	<p>W ramach pro jakościowej polityki rekrutacyjnej systematycznie podnoszone są progi punktowe dla kandydatów na studia I i II stopnia, zgodnie z wytycznymi polityki JM Rektora UJ. Polityka ta znajduje odzwierciedlenie w rosnącym poziomie jakości kandydatów na wszystkie kierunki prowadzone na WZiKS UJ. Szczegółowe statystyki rekrutacyjne związane z jakością kandydatów dostępne są w Dziale Rekrutacji UJ.</p>
Informowanie o ofercie dydaktycznej i działaniach pro jakościowych	<p>Oferta dydaktyczna przedstawiona jest przede wszystkim na stronie internetowej WZiKS UJ oraz stronach poszczególnych jednostek. Promowana jest ona także w mediach społecznościowych i podczas dni otwartych WZiKS UJ. Dla szkół średnich w związku z obecną sytuacją pandemiczną proponowana jest oferta zajęć online. Informacje o działaniach pro jakościowych można znaleźć na stronie internetowej WZiKS UJ (zakładka „Wydział”, następnie „Jakość kształcenia”). Ponadto reprezentanci WZiKS UJ w trakcie spotkań specjalistów zajmujących się działaniami pro jakościowymi, konferencji i publikacji specjalistycznych dzielą się doświadczeniami i dobrymi praktykami z tej dziedziny.</p>
Informowanie o działaniach podjętych po analizie wyników badań jakości	<p>Rok akademicki 2020/2021 prowadzony był w trybie nauczania zdalnego, stąd wszelkie działania dotyczące akcji ankietowych (OZD, BSK, etc.) podejmowane były w formie elektronicznej. Sprawozdanie dotyczące analizy przeprowadzonych akcji ankietowych zostało przekazane Dziekan Wydziału Zarządzania i Komunikacji Społecznej. Opracowane, szczegółowe dane,</p>



kształcenia (Ocena Zajęć Dydaktycznych, Barometr Satysfakcji Studenckiej, Monitorowanie Losów Absolwentów)	<p>dotyczące poszczególnych jednostek zostały przekazane Dyrektorom/Kierownikom, celem zapoznania się i podjęcia stosownych działań – o ile występowała taka konieczność. W niektórych aspektach (np. podsumowanie oceny kursów dydaktycznych) przygotowany raport został poddany optymalizacji w stosunku do lat poprzednich, aby ułatwić odbiorcom (tj. Dyrektorom/Kierownikom) analizę otrzymanych opracowań. Wyniki z ankiet były także dyskutowane na posiedzeniach Wydziałowego Zespołu Doskonalenia Jakości Kształcenia z udziałem Dyrektorów/Kierowników oraz Studentów. Ponadto, Wydziałowa Rada Samorządu Studentów otrzymała raport podsumowujący dla Wydziału i poszczególnych jednostek, celem zapoznania się z uzyskanymi wynikami.</p> <p>W kontekście uzyskanych w Ocenie Zajęć Dydaktycznych danych, szczególnie naglące wydaje się rozwiązanie problemu dysproporcji pomiędzy frekwencją wypełniania ankiet w cyklu zimowym i letnim. Wzorem lat ubiegłych, Samorząd Studentów WZKS podjął działania mające na celu zachęcenie studentów do udziału w akcji wypełniania ankiet, poprzez prowadzenie kampanii informacyjnej w mediach społecznościowych. W kolejnym roku akademickim zaplanowano wprowadzenie zmian do procedury przeprowadzania OZD, mających na celu wypracowanie bardziej optymalnych rozwiązań.</p>
Inne zadania realizowane na rzecz jakości kształcenia w jednostce (opcjonalnie).	
Uwagi i komentarze	