

## SPRAWOZDANIE ZESPOŁU DOSKONALENIA JAKOŚCI KSZTAŁCENIA JAGIELLOŃSKIE CENTRUM JĘZYKOWE 2021/2022

	dyr. Dominika Stopa
Nazwa jednostki	Jagiellońskie Centrum Językowe
Doskonalenie oferty dydaktycznej oraz programów kształcenia z uwzględnieniem potrzeb otoczenia społeczno-gospodarczego	<p>1. Sylabusy dla poszczególnych stopni studiów zostały sprawdzone pod koniec roku akademickiego, zmiany zostaną uwzględnione dla kolejnego cyklu kształcenia.</p> <p>2. Zostały zmodyfikowane programy dla II stopnia studiów i studiów jednolitych magisterskich (od cyklu 22/23) w oparciu o wyniki ankiety skierowanej do pracowników naukowych i dydaktycznych UJ w lipcu 2021. Kursy języka akademickiego i specjalistycznego są bardziej zintegrowane z programami nauczania na Wydziałach. Programy te zostały wprowadzone do Aplikacji Sylabus.</p> <p>3. Autorskie kursy tematyczne oferowane są dla wszystkich studentów w ramach wolnych żetonów lub dla studentów i pracowników odpłatnie. Oferta obejmuje języki: angielski, niemiecki, francuski, hiszpański.</p> <p>4. Dla studentów II stopnia studiów wprowadzono możliwość uczęszczania na zajęcia dodatkowego lektoratu innego niż j. angielski, jako przedmiotu pozaprogramowego, w wymiarze 60 h.</p> <p>5. Zorganizowano zajęcia w języku angielskim o charakterze orientacji zawodowej dla uczniów liceum zainteresowanych studiami na kierunkach ścisłych.</p> <p>6. Liczba punktów ECTS za wszystkie zajęcia lektoratowe wzrosła do 2 ECTS za 30 godzin zajęć</p> <p>7. Zorganizowano lektorat języka ukraińskiego w odpowiedzi na zapotrzebowanie studentek z Pedagogiki oraz dla grupy nauczycieli krakowskich szkół i przedszkoli we współpracy z Wydziałem Edukacji UMK.</p> <p>8. W semestrze letnim 21/22 przeprowadzono kursy języka polskiego jako obcego dla uchodźców z Ukrainy. Zajęcia odbywały się w formie stacjonarnej i zdalnej i prowadzone były w kilkunastu grupach przez lektorów i lektorki JCJ w ramach pracy wolontaryjnej.</p>
Kształtowanie postaw pro jakościowych w środowisku akademickim	<p>1. Lektorzy tworzą autorskie materiałów dydaktyczne i scenariusze lekcji do wykorzystania w nauczaniu stacjonarnym i zdalnym (e-lekcje). Materiały te udostępniane są wszystkim lektorom, co nie tylko stanowi dobrą praktykę wymiany, współpracy i dzielenia się doświadczeniem, ale jest też wymierną pomocą dla osób mniej doświadczonych w nauczaniu na poszczególnych kierunkach. Materiały są zbierane w tzw. bankach materiałów na MStTeams, platformie Krakus, a przede wszystkim w witrynie MS Sharepoint, stworzonej przez lektorki JCJ, gdzie znajdują się</p>

	<p>również materiały administracyjne i inne materiały dydaktyczne z bogatą kolekcją (ponad 200 lekcji dla poszczególnych kierunków, dodatkowo zbiory materiałów dotyczące nauczania gramatyki, słownictwa oraz każdej z umiejętności językowych) Banki pozostałych Zespołów są w trakcie tworzenia.</p> <p>2. TJK – JCJ wzięło udział organizując konkurs Best UJ Presentation.</p> <p>3. Został opracowany Glosariusz terminów akademickich i prawniczych, który współtworzyły osoby pracujące w JCJ.</p> <p>4. JCJ we współpracy z Biurem Karier UJ zorganizowało w maju 2021 w ramach wydarzenia "Gra o karierę" warsztat dla studentów "From resume and LinkedIn to AI interviewing and other tips for job hunting."</p> <p>5. Odbyła się re-inspekcja Eaquals, która potwierdziła przedłużenie statusu JCJ jako akredytowanego członka Eaquals z wynikiem o 30% wyższym od poprzedniego.</p>
Rozwój kadry	<p>1. Dwa razy w roku odbywają się sesje szkoleniowe: tematyka sesji została dobrana do potrzeb zgłaszanych przez lektorów, tj. nauczanie umiejętności akademickich oraz rozwój umiejętności miękkich. W lutym 2022 zorganizowaliśmy 13 warsztatów i szkoleń, które przeprowadzili nasi lektorzy i lektorki oraz szkolenie z aplikacji Syllabus przeprowadzone przez CWD. We wrześniu miały miejsce 3 dwudniowe warsztaty (tutoring, coaching, academic writing)</p> <p>2. Materiały szkoleniowe z przeprowadzonych sesji umieszczane są na stronie JCJ w zakładce dla pracowników, a także w zespole szkoleniowym MSTeams.</p> <p>3. Pracownicy brali również udział w webinarach, szkoleniach i konferencjach online, organizowanych m.in. przez Eaquals, Konsulat USA w Krakowie, Pearson, OUP.</p> <p>4. Osoby powołane do Zespołu ds. Hospitacji opracowały nowy uproszczony protokół z hospitacji zajęć i przygotowały wskazówki dla osób hospitujących i hospitowanych. W semestrze letnim zostały przeprowadzone hospitacje zajęć wybranych osób, które następnie zostały podsumowane i omówione z prowadzącymi. Hospitacje odbywają się są co dwa lata, naprzemiennie z obserwacjami koleżeńskimi.</p> <p>5. Udział w międzynarodowym Projekcie ENTRESTEAM w ramach z Strategic Partnerships Erasmus+ KA203, mający na celu pomóc europejskim instytucjom szkolnictwa wyższego wprowadzić naturalne powiązania między życiem zawodowym a prywatnym na kursach języka obcego i komunikacji- udział w serii spotkań pt. Train the Trainers</p>
Prowadzenie projakościowej polityki rekrutacyjnej	nie dotyczy
Informowanie o ofercie dydaktycznej i działaniach	1. Przeprowadzone zostały spotkania dla studentów I roku w ramach inauguracji roku akademickiego - zaprezentowanie oferty dydaktycznej Centrum oraz przebiegu kształcenia

projakościowych	<p>2. Przygotowano nową prezentację z najważniejszymi informacjami dla studentów „JCJ na start!”. Prezentacja została umieszczona na stronie JCJ oraz rozesłana do sekretariatów na Wydziały, co zapewnia bardziej efektywny przepływ informacji.</p> <p>3. JCJ informuje studentów i doktorantów, a także pracowników JCJ o swojej ofercie za pomocą strony www oraz mediów społecznościowych (Facebook, Instagram)</p> <p>4. Na stronie JCJ w zakładce Aktualności publikowane są informacje o aktywności pracowników Jednostki, wszystkich wydarzeniach, organizowanych przez JCJ oraz takich, w których JCJ bierze udział.</p> <p>5. Koordynatorzy utrzymują stały kontakt z wydziałami</p> <p>6. Odbywają się regularnie zebrania:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• dyrekcji JCJ</li> <li>• zespołów językowych</li> <li>• plenarne</li> <li>• Rady JCJ</li> </ul>
Informowanie o działaniach podjętych po analizie wyników badań jakości kształcenia (Ocena Zajęć Dydaktycznych, Barometr Satisfakcji Studenckiej, Monitorowanie Losów Absolwentów)	<p>1. Przedstawienie wyników Barometru Satisfakcji</p> <p>2. Ocena zajęć dydaktycznych – raport indywidualnie przesłany do poszczególnych lektorów/lektorek</p> <p>3. W planach rozmowy i działania wspierające dla osób z niższymi wynikami ankiet</p> <p>4. Wyróżnienie osób z najwyższymi wynikami</p>
Inne zadania realizowane na rzecz jakości kształcenia w jednostce (opcjonalnie).	<p>Został powołany nowy Zespół redakcyjny periodyku JCJ Zeszyty Glottodydaktyczne. W centrum uwagi Zeszytów, publikowanych od lat, znajdują się zagadnienia związane z praktycznym nauczaniem języka obcego, zwłaszcza języka akademickiego i specjalistycznego, w środowisku uniwersyteckim. Autorami tekstów są zarówno nauczyciele akademicy Jagiellońskiego Centrum Językowego, jak i dydaktycy innych uczelni w kraju i za granicą.</p>
Uwagi i komentarze	