

## SPRAWOZDANIE WYDZIAŁOWEGO ZESPOŁU DOSKONALENIA JAKOŚCI KSZTAŁCENIA WYDZIAŁ FILOZOFICZNY 2021/2022

	dr hab. Dorota Czyżowska, prof. UJ – przewodnicząca Wydziałowego Zespołu Doskonalenia Jakości Kształcenia
Nazwa jednostki	Wydział Filozoficzny
Doskonalenie oferty dydaktycznej oraz programów kształcenia z uwzględnieniem potrzeb otoczenia społeczno-gospodarczego	<p>Na Wydziale Filozoficznym atrakcyjność oferty dydaktycznej jest podnoszona poprzez wprowadzanie nowych kursów zgodnie z oczekiwaniami studentek/ów oraz oczekiwaniami i zapotrzebowaniem rynku pracy. Ofertę wydziałową poszerzono o:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• kursy fakultatywne o charakterze praktycznym i metodologicznym (np. Socjologiczne seminaria naukowe; Socjologiczne seminaria badawcze; międzybranżowe studenckie warsztaty projektowania „Nowa Przestrzeń” we współpracy z ASP, PK, AGH, geografią UJ, 2021/22 - „Przestrzenie troski”, 2022/2023 - „Przestrzenie esencjonalne”)</li> <li>• specjalistyczne lektoraty (np. English for Sociology B2+ i C1+),</li> <li>• nowe specjalizacje (np. społeczeństwo cyfrowe),</li> <li>• kursy o spersonalizowanym podejściu (mentoring, tutoring)</li> <li>• kursy prowadzone we współpracy z ośrodkami zagranicznymi (np. Evangelische Hochschule w Berlinie, Chengchi University Taiwan; CERES Uniwersytet Ruhny w Bochum)</li> <li>• kursy powiązane z badaniami prowadzonymi we współpracy z partnerami krajowymi i międzynarodowymi (np. w ramach projektu ZintegrUJ; IS – Film i materiał audiowizualny w badaniach społecznych – socjologiczna pracownia audiowizualna), kładące nacisk na rozwój kompetencji aplikacyjnych i miękkich.</li> </ul> <p>Dokonano przeglądu programów nauczania pod kątem ich zgodności z wymogami życia społecznego i rynku pracy, z uwzględnieniem korelacji treści międzyprzedmiotowych, dokonując zmiany w godzinach i ECTS wybranych przedmiotów; dokonano korekty sylabusów pod względem treści, warunków zaliczeń i egzaminów, metod pracy i literatury. Zmiany poprzedzono konsultacjami ze studentkami i studentami, potencjalnymi pracodawcami ze środowiska lokalnego, a także instytucjami rynku pracy, organizacjami samorządowymi i pozarządowymi. W Instytucie Psychologii opracowano nowy program studiów spełniający wymagania Europejskiego Certyfikatu Psychologa EuroPsy, którego realizacja rozpoczyna się w roku ak. 2022/23.</p> <p>Ważnym wymiarem doskonalenie oferty dydaktycznej jest dbałość o wysoką jakość praktyk/staży studenckich poprzez wzbogacenie oferty o nowe miejsca praktyk i rozwój sieci kontaktów. Dokonano nowelizacji wewnętrznych regulaminów praktyk dla poszczególnych kierunków, udostępniono i omówiono je na zebraniach (np. IS, IP). Szczegółowe informacje na temat zmian dokonanych w ofercie dydaktycznej w poszczególnych jednostkach i w ramach określonych kierunków studiów zawarte zostały w raportach instytutowych.</p>
Kształtowanie postaw pro jakościowych w środowisku	W ostatnim roku akademickim kontynuowano działania ukierunkowane na realizację dwóch głównych celów: (1) aktywizacji osób studiujących do wypełniania ankiet oceny zajęć dydaktycznych oraz (2) aktywizacji osób prowadzących zajęcia dydaktyczne do korzystania z przekazywanych im ocen studenckich. Wzorem lat ubiegłych realizowane

akademickim	<p>były działania promujące OZD zarówno wśród pracowników, jak i studentów. Zorganizowano spotkanie WZDJK, na które zaproszeni zostali przedstawiciele studentów ze wszystkich jednostek Wydziału. Celem była dyskusja na temat OZD, jej znaczenia dla prowadzących i studentów biorących udział w akcji ankietowej, a także określenie przyczyn niskiej frekwencji. Prowadzone konsultacje miały pozwolić określić, jakie działania należałoby podjąć celem poprawy jakości kształcenia na Wydziale i promowania postaw pro jakościowych. Pracowniczki i pracownicy zostali poproszeni o wspieranie akcji OZD poprzez informowanie studentów o możliwości oceny zajęć i zachęcanie ich do przekazywania opinii na temat odbytych zajęć oraz stworzenia możliwości wypełnienia przez studentki i studentów ankiet na ostatnich zajęciach. Wskazywano na znaczenie ankiet i zamieszczanych w nich komentarzy dla modyfikowania programów kursów oraz form pracy z osobami studium. Podobnie jak w latach poprzednich kształtowanie postaw pro jakościowych i rozwijanie kultury jakości wśród pracowniczek i pracowników oraz studentek i studentów Wydziału realizowane było poprzez:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• przekazywanie niezbędnych informacji dotyczących polityki pro jakościowej na UJ i polityki wydziałowej w tym zakresie,</li> <li>• informowanie o szkoleniach i kursach podnoszących kompetencje dydaktyczne (z uwagi na prowadzenie zajęć w trybie zdalnym pracownicy zachęceni byli szczególnie do udziału w szkoleniach doskonalących nauczanie zdalne)</li> <li>• przekazywanie szczegółowej informacji dotyczącej nauczania zdalnego, pojawiających się w związku z tym trudności i problemów zgłaszanych przez studentki i studentów w celu poprawy jakości kształcenia i dostosowania się do potrzeb osób studium,</li> <li>• kształtowanie wśród studentów postawy odpowiedzialności za rozwijanie kultury pro jakościowej na Wydziale i na UJ: współdziałanie w tworzeniu programów kształcenia, angażowanie w działania promujące OZD, udział w akcji ankietowej,</li> <li>• monitorowanie procesu dydaktycznego (np. prowadzenie anonimowej skrzynki kontaktowej, informowanie osób studium o możliwości kontaktowania się z Zespołem itp.).</li> </ul> <p>Członkinie i członkowie WZDJK informują na bieżąco dyrekcje jednostek o wynikach Barometru Satysfakcji Studenckiej. Dane z Barometru oraz OZD stanowią podstawę podejmowania działań naprawczych oraz zmierzających do doskonalenia oferty dydaktycznej i poprawy jakości kształcenia w jednostkach wydziałowych. Wyniki Barometru Satysfakcji Studenckiej analizowane są również na spotkaniach WZDJK, gdzie formułowane są rekomendacje, a także omawiane podjęte w poszczególnych jednostkach działania zmierzające do poprawy jakości kształcenia i warunków studiowania. W poszczególnych jednostkach realizowano działania ułatwiające proces studiowania (np. „niezbędniki”, przewodniki dla studentów, spotkania informacyjne, funkcja opiekuna danego roku, grupowe sesje superwizyjne).</p>
Rozwój kadry	<p>Działania dotyczące rozwoju kadry realizowane są na poziomie poszczególnych jednostek wydziałowych zgodnie z zasadami obowiązującymi na UJ i założeniami polityki rozwoju kadry przyjętej na Wydziale. Poszczególne jednostki dbają o stwarzanie warunków rozwoju naukowego i dydaktycznego swoim pracowniczkom i pracownikom. Ważnym elementem prowadzonych w tym obszarze działań jest tworzenie nowych rozwiązań administracyjnych służących wsparciu pracowników i pracowniczek prowadzących działania naukowe i zajęcia dydaktyczne.</p> <p>Pracowniczki i pracownicy Wydziału uczestniczyli w wielu szkoleniach i kursach</p>

	<p>doskonalących poszerzając swoją wiedzę oraz rozwijając umiejętności i kompetencje wymagane w pracy naukowej i dydaktycznej. Brali udział w licznych programach, np. Erasmus +, COMORELP, Partnerstwo na rzecz Kształcenia Dorosłych, Promoting pluralistic education in European Universities to combat invisible discrimination related to LGBTQ+ (PrEclIOUS), Erasmus Mundus Joint Master Multilingualism and Cultural Diversity; Erasmus Mundus Design Measures in Multilingualism and Cultural Diversity (MultiDiverse). Doskonalili swoje kompetencje poprzez udział w szkoleniach dotyczących wykorzystania zdalnych narzędzi w prowadzeniu działalności dydaktycznej i naukowej, w programie Mistrzowie Dydaktyki i w Dydaktycznych Dygresjach, a także w specjalistycznych warsztatach i kursach np: Skuteczna komunikacja wizualna, Rozwój umiejętności trenerskich dla kadry dydaktyczno-naukowej, Skuteczne popularyzowanie nauki na UJ (SocRevLab), Akademia występów publicznych. Dykcja i impostacja głosu bez tajemnic, Narzędzia coachingowe w dydaktyce, Coaching jako metoda podniesienia kompetencji dydaktycznych, ABC popularyzacji nauki" (IDUJ), Myślenie wizualne a efektywny przekaz informacyjny; Academic Teaching Excellence - English as the Medium of Instruction (ZintegrUJ-British Council); Academic English for University Teachers (ZintegrUJ), Design Sprint (ZintegrUJ), kursach metodologicznych i analitycznych Letniej Szkoły CAQDAS TM (Analiza danych jakościowych w MAXQDA); Masters of Didactics, Advanced Teaching &amp; Tutoring. Pracowniczki i pracownicy jednostek wydziałowych odbywali staże w uczelniach polskich oraz zagranicznych. W roku 2021/2022 w poszczególnych jednostkach miały miejsce awanse naukowe (doktoraty, habilitacje, awanse na stanowisko adiunkta, profesora UJ, przyznano tytuł honorowego profesora zwyczajnego).</p> <p>Pracowniczki i pracownicy Wydziału otrzymali liczne nagrody (m.in. Nagrodę Prezesa Rady Ministrów za wyróżniającą się rozprawę doktorską (IPs, IF); Stypendium Rządu Francuskiego (IPs); stypendia Ministra dla wybitnych młodych naukowców).</p> <p>Nagrodzeni zostali również corocznymi nagrodami Rektora UJ za działalność naukową, dydaktyczną i organizacyjną. Pracowniczki i pracownicy Wydziału pozyskali środki finansowe na realizację badań naukowych uzyskując granty NCN m.in. Maestro, Opus, Preludium, Sonata, Miniatura.</p>
<p>Prowadzenie pro jakościowej polityki rekrutacyjnej</p>	<p>Projakościowa polityka rekrutacyjna na Wydziale Filozoficznym UJ koncentruje się na trzech głównych zadaniach:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. zwiększeniu liczby kandydatów na dany kierunek studiów;</li> <li>2. ograniczeniu liczby osób niepodających studiów mimo dokonanej rejestracji;</li> <li>3. monitorowaniu poziomu satysfakcji studentów podejmujących studia na Wydziale.</li> </ol> <p>Zadania te realizowane są w ramach konkretnych działań, podejmowanych przez poszczególne jednostki Wydziału i przedstawiają się następująco:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Weryfikowanie i aktualizowanie danych dostępnych na stronach poszczególnych instytutów oraz Działu Rekrutacji UJ, tak aby kandydaci na studia mogli podejmować świadome i przemyślane decyzje dotyczące wyboru kierunku.</li> <li>2. Dbalność o dostępność informacji na temat zasad, reguł i przebiegu rekrutacji na studia na Wydziale. Informacje takie pojawiają się na stronach internetowych poszczególnych instytutów, wchodzących w skład Wydziału. Ponadto (1) dyżury telefoniczne prowadzone w Instytucie Pedagogiki; (2) realizacja kompleksowego programu rekrutacyjnego w Instytucie Psychologii pt. „Gen Z czy Gen P?”; (3) organizacja panelu studenckiego przez Instytut Socjologii w ramach Dnia Otwartego Wydziału Filozoficznego UJ.</li> </ol>

	<p>3. Utrzymanie stałego kontaktu z Działem Rekrutacji UJ i regularna aktualizacja kryteriów naboru, aby odpowiadały one bieżącej sytuacji, możliwościom i potrzebom potencjalnych studentów, a także planom rozwojowym poszczególnych jednostek Wydziału.</p> <p>4. Prowadzenie rekrutacji na studia według projakościowych kryteriów w poszczególnych jednostkach Wydziału, na przykład ustalenie niskich górnych limitów przyjęć, przy jednocześnie odpowiednio wysokich progach punktowych. W niektórych jednostkach systematycznie podnoszone są progi punktowe (np. IPs; KPSC - progi są dynamicznie dostosowywane w zależności od wyników maturalnych kandydatów w celu rekrutowania mniejszej grupy studentów z najlepszymi wynikami)</p> <p>5. W wybranych jednostkach prowadzenie ewidencji losów studentów przyjętych na studiach (m.in. weryfikowanie odsiewów, skreślanie tzw. „martwych dusz”).</p> <p>6. Przeprowadzanie rozmów kwalifikacyjnych z kandydatami na studia II stopnia, które mają na celu wyselekcjonowanie osób zainteresowanych daną tematyką, rozpoznanie ich motywacji do studiowania wybranego kierunku oraz zweryfikowanie, czy znają one ofertę programową danej jednostki Wydziału.</p> <p>7. Rozpowszechnianie ankiet wśród osób przyjętych na studia, dotyczących dostępności i klarowności informacji na temat procesu rekrutacyjnego (np. w Instytucie Religioznawstwa i Katedrze Porównawczych Studiów Cywilizacji)</p> <p>8. Intensywna i wieloaspektowa działalność medialna poszczególnych jednostek Wydziału (np. Facebook, Twitter), ukierunkowana na popularyzowanie nauki oraz informowanie o wydarzeniach popularnonaukowych organizowanych przez te jednostki (np. w Instytucie Psychologii projekt „Otwarta Nauka”, czyli organizacja spotkań w ramach cyklu “Science First” oraz działalność popularyzatorska na łamach czasopism i portalu Nauka w Polsce; udział poszczególnych jednostek Wydziału w Dniach Otwartych UJ, Festiwalu Nauki i Sztuki czy Małopolskiej Nocy Naukowców).</p> <p>9. Promowanie programów studiów prowadzonych na Wydziale w poszczególnych jednostkach, np. przez obejmowanie patronatem klas licealnych (np. IS, IPs).</p>
<p>Informowanie o ofercie dydaktycznej i działaniach projakościowych</p>	<p>Informacje o ofercie dydaktycznej i działaniach projakościowych oraz ich wynikach na Wydziale Filozoficznym upowszechniane są z wykorzystaniem:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• stron internetowych (np. strona Wydziału Filozoficznego, strony instytutowe)</li> <li>• mediów społecznościowych (uniwersyteckich, wydziałowych np. Fanpage Wydziału, instytutowych)</li> <li>• aplikacji sylabus</li> <li>• systemu USOS</li> <li>• kanałów na YouTube</li> <li>• zebrań z pracownikami (np. Rady Instytutu) oraz podczas zebrań ze studentami</li> <li>• inne: tablice ogłoszeniowe, gabloty, banery, lokalne media (np. Radio Kraków), a także “niezbędniki” dla studentek i studentów pierwszego roku (KPSC, Instytut Pedagogiki)</li> </ul> <p>Za ich pośrednictwem społeczność akademicka informowana jest o wydarzeniach naukowych, edukacyjnych, okolicznościowych wydarzeniach w poszczególnych instytutach oraz na Uniwersytecie, a także o publikacjach naukowych, sukcesach pracowników i pracowniczek oraz studentów i studentek. Podejmujemy działania promocyjne i informacyjne wykorzystując różnorodne instrumenty promocyjne i kanały komunikacji. Zwiększeniu efektywności podejmowanych działań służy współpraca z innymi podmiotami w zakresie udostępniania informacji o wydarzeniach naukowych i popularyzujących naukę, publikacjach, dydaktyce (np. Dni Otwarte, Tydzień Jakości</p>

	Kształcenia, LABy, Dydaktyczne Dygresje, itp.) .
Informowanie o działaniach podjętych po analizie wyników badań jakości kształcenia (Ocena Zajęć Dydaktycznych, Barometr Satysfakcji Studenckiej, Monitorowanie Losów Absolwentów)	<p>Podjęmowane w jednostkach Wydziału prace nad zmianami w programach kształcenia w znacznym stopniu inspirowane są ocenami i uwagami studentów i absolwentów (OZD, BSS, MLA) i stanowią odpowiedź na ich postulaty. Planowane reformy i zmiany programów studiów konsultowane są z przedstawicielami studentów podczas zebrań Rad Instytutów oraz Komisji Programowych i Dydaktycznych, a także podczas bezpośrednich spotkań dyrekcji ze studentami. Nowe programy studiów opiniowane są przez WRSS. Studenci informowani są o przygotowywanych i wprowadzanych zmianach w programie studiów (np. o reformie studiów I i II stopnia w Instytucie Religioznawstwa, o planie zastąpienia kierunku Pedagogika na studiach II stopnia kierunkiem Pedagogika resocjalizacyjna z profilaktyką społeczną, o zmianach w programie studiów w IP) za pośrednictwem przedstawicieli w Radach Instytutów oraz Komisjach Programowych i Dydaktycznych, a także podczas spotkań na które są zapraszani. Wyniki OZD i BSS są dyskutowane na posiedzeniach Wydziałowego Zespołu Doskonalenia Jakości Kształcenia. WZDJK spotkał się z przedstawicielami studentów ze wszystkich jednostek celem omówienia m.in. kwestii efektywności informowania studentek i studentów o podejmowanych w poszczególnych instytutach działaniach w odpowiedzi na ankiety studentów i uwagi zawarte w Barometrze Satysfakcji Studiowania.</p>
	Inne zadania realizowane na rzecz jakości kształcenia w jednostce (opcjonalnie).
	Uwagi i komentarze