

SPRAWOZDANIE WYDZIAŁOWEGO ZESPOŁU DOSKONALENIA JAKOŚCI KSZTAŁCENIA WYDZIAŁ ZARZĄDZANIA I KOMUNIKACJI SPOŁECZNEJ 2021/2022

	dr Małgorzata Winiarska-Brodowska – przewodnicząca Wydziałowego Zespołu ds. Doskonalenia Jakości Kształcenia
Nazwa jednostki	Wydział Zarządzania i Komunikacji Społecznej
Doskonalenie oferty dydaktycznej oraz programów kształcenia z uwzględnieniem potrzeb otoczenia społeczno-gospodarczego	<p>Doskonalenie oferty dydaktycznej oraz programów kształcenia obejmuje czynności związane z weryfikacją stanu wprowadzenia i aktualizacji danych do sylabusów do systemu USOS i Aplikacji Sylabus UJ, przeglądami programów kształcenia oraz doskonaleniem efektów kształcenia i dostosowywaniem ich do potrzeb rynku pracy przy udziale interesariuszy WZiKS UJ. W trybie ciągłym dokonywana jest analiza opinii interesariuszy na temat oferty dydaktycznej i doskonalenia programów kształcenia.</p> <p>Opinie zbierane są od:</p> <ul style="list-style-type: none"> – studentów i absolwentów (ankiety i spotkania prowadzone na WZiKS UJ oraz ankiety ogólnouniwersyteckie), – nauczycieli akademickich (którzy kładą szczególny nacisk na aktualność wykładanych zagadnień oraz wprowadzanie nowoczesnych metod nauczania – zob. np. pkt 8) – przedstawicieli otoczenia społeczno-gospodarczego (ze szczególnym uwzględnieniem funkcjonowania instytucji społeczno-gospodarczych w warunkach wciąż trwającej pandemii COVID-19). <p>W roku akademickim 2021-2022 przeprowadzono spotkania przedstawicieli instytucji oferujących praktyki dla studentów WZiKS UJ oraz pracodawców przy udziale reprezentantów władz jednostek WZiKS UJ oraz studentów, którzy w trakcie tych spotkań mieli możliwość wzajemnego zaprezentowania się. Np. w trakcie sympozjum „Oblicza Transferu – Studenci tworzą innowacje (edycja czwarta)”, zorganizowanego przez Instytut Studiów Informacyjnych UJ oraz Koło Naukowe Studentów ISI UJ, studentki i studenci przedstawiali ekspertom zewnętrznym, przedstawicielom szeroko rozumianego otoczenia społeczno-gospodarczego oryginalne, autorskie projekty naukowe i wdrożeniowe, obrazujące ich umiejętności i aspiracje. Natomiast praktykodawcy współpracujący z WZiKS UJ, przedstawiciele środowiska biznesu oraz organizacji pozarządowych zaprezentowali swoją ofertę, obszary działania oraz zapotrzebowanie dotyczące współpracy.</p>
Kształtowanie postaw pro jakościowych w środowisku akademickim	<p>Postawy pro jakościowe w środowisku akademickim kształtowane są na różnych poziomach: wydziałowym poprzez prace Zespołu Doskonalenia Jakości Kształcenia oraz instytutowym, głównie poprzez zebrania z pracownikami organizowane w poszczególnych jednostkach WZiKS UJ, a także na poziomie katedr i zakładów, gdzie omawiane są zagadnienia podnoszenia jakości w dydaktyce w wymiarze indywidualnym. Wykładowcy regularnie uczęszczają na szkolenia i kursy uzupełniające ich wiedzę i umiejętności z zakresu dydaktyki oraz informatyki (dot. obsługi programów/platform/aplikacji umożliwiających prowadzenie zajęć zdalnych) oraz doskonalenia języków obcych. Interesującymi przedsięwzięciami są inicjatywy oddolne dzielenia się informacjami z kursów i dobrymi praktykami z współpracownikami w ramach zakładów, katedr czy instytutów oraz organizowanie spotkań otwartych z</p>

	<p>osobami spoza uniwersytetu – specjalistami w poszczególnych dziedzinach. Przedstawiciele WZiKS UJ biorą czynny udział w wielu działaniach na szczeblu uniwersyteckim (np. Dydaktyczne Dygresje / The IDUJ Educational Ecosystem, Tydzień Jakości Kształcenia oraz konferencja i kursy Ars Docendi), krajowym (np. webinaria SGH z cyklu „Rozmowy przy drugiej kawie”, spotkania Zespołu Koordynatorów i Miłośników Tutoringu Akademickiego) i zagranicznym (np. UNA Europa, ENQA, EUA). Wybitne osiągnięcia dydaktyczne są nagradzane. Zob. Nagrody - Jakość kształcenia - Uniwersytet Jagielloński (uj.edu.pl)</p>
Rozwój kadry	<p>Za rozwój kadry dydaktycznej odpowiedzialne są poszczególne jednostki WZiKS UJ. Rozwój kadry odbywa się poprzez umożliwienie pracownikom udziału w konferencjach naukowych, warsztatach, seminariach naukowych, szkoleniach, organizowanym na szczeblu międzynarodowym, krajowym, uczelnianym, wydziałowym i w poszczególnych jednostkach. Pracownicy uczestniczą w szerokiej gamie kursów organizowanych przez Biuro Doskonalenia Kompetencji UJ oraz w ramach programu ZintegrUJ. Pracownicy wielu jednostek mają różnorodną możliwość występowania i prezentowania wyników badań własnych (np. w ramach międzynarodowych sieci współpracy, projektów badawczych i spotkań naukowych). Szkolenia i kursy, w których biorą udział pracownicy dydaktyczni mają na celu zarówno rozwój potencjału dydaktyczno-badawczego wykładowców, jak i skierowane są na potrzeby studentów – np. udział członków kadry dydaktycznej w szkoleniach, m.in. z zakresu pracy z osobami z niepełnosprawnościami i specjalnymi potrzebami edukacyjnymi.</p>
Prowadzenie projakościowej polityki rekrutacyjnej	<p>W ramach projakościowej polityki rekrutacyjnej systematycznie podnoszone są progi punktowe dla kandydatów na studia I i II stopnia, zgodnie z wytycznymi polityki JM Rektora UJ. Polityka ta znajduje odzwierciedlenie w rosnącym poziomie jakości kandydatów na wszystkie kierunki prowadzone na WZiKS UJ. Szczegółowe statystyki rekrutacyjne związane z jakością kandydatów dostępne są w Dziale Rekrutacji UJ.</p>
Informowanie o ofercie dydaktycznej i działaniach projakościowych	<p>Oferta dydaktyczna przedstawiona jest przede wszystkim na stronie internetowej WZiKS UJ oraz stronach poszczególnych jednostek. Promowana jest ona także w mediach społecznościowych i podczas dni otwartych WZiKS UJ. Informacje o działaniach projakościowych można znaleźć na stronie internetowej WZiKS UJ (zakładka „Wydział”, następnie „Jakość kształcenia”). Ponadto reprezentanci WZiKS UJ w trakcie spotkań specjalistów zajmujących się działaniami projakościowymi, konferencji naukowych oraz w publikacjach specjalistycznych dzielą się doświadczeniami i dobrymi praktykami z tej dziedziny.</p>
Informowanie o działaniach podjętych po analizie wyników badań jakości kształcenia (Ocena Zajęć Dydaktycznych, Barometr Satysfakcji Studenckiej, Monitorowanie Losów	<p>Coroczne, podsumowujące sprawozdanie dotyczące przeprowadzonych akcji ankietowych zostało przekazane Dziekan Wydziału Zarządzania i Komunikacji Społecznej. Opracowane, szczegółowe dane dotyczące poszczególnych jednostek zostały przekazane Dyrektorom/Kierownikom, celem zapoznania się i podjęcia stosownych działań w oparciu o dane ilościowe (wyniki punktowe, frekwencja etc.) oraz jakościowe (na podstawie komentarzy/pytań otwartych) – o ile występowała taka konieczność. Ze względu na zmieniającą się formę uzyskiwanych w akcjach ankietowych danych (np. forma wprowadzania komentarzy w Ocenie Zajęć Dydaktycznych) raport przedkładany Władzom Wydziału oraz Dyrektorom/Kierownikom jednostek wydziałowych został poddany modyfikacjom, których celem było ułatwienie jego analizy. Raport został przekazany również Wydziałowej Radzie Samorządu Studentów.</p> <p>Przeprowadzone zostały konsultacje z Instytutami/Katedrami, celem zebrania propozycji zmian w prowadzonych akcjach ankietowych na poziomie Wydziału.</p>

Absolwentów)	<p>Zebrane propozycje zostały skonsultowane z Biurem Doskonalenia Kompetencji. Możliwe zmiany na poziomie Wydziału zostały odroczone do czasu zakończenia wprowadzania zmiany w akcjach ankietowych na poziomie ogólnouniwersyteckim. Po analizie wyników badań jakości kształcenia we wszystkich jednostkach WZiKS UJ przeprowadzono, wzorem lat poprzednich, hospitacje wybranych zajęć. W ramach poszerzenia oferty hospitacyjnej przeprowadzono również Wykłady Mistrzowskie. Ich celem jest dzielenie się najlepszymi praktykami akademickimi przez wybitnych wykładowców i nadanie prestiżu takim działaniom w środowisku nauczycieli akademickich.</p> <p>W roku akademickim 2021/ 2022 zostało wprowadzonych kilka zmian w programach studiów. Zmiany wynikały z analizy zadowolenia studentów i miały na celu a) optymalizację harmonogramów zajęć, w tym: efektywniejsze rozłożenie w czasie godzin poszczególnych kursów, zwłaszcza na studiach niestacjonarnych; b) lepsze dostosowanie liczby godzin w kilku przedmiotach do realizowanego programu nauczania; c) lepsze rozplanowanie przedmiotów w toku studiów. Zmodyfikowano programy studiów m.in. poprzez usunięcie powtarzających się treści, aktualizację kursów i wprowadzenie nowych przedmiotów bardziej odpowiadających oczekiwaniom studentów oraz pracodawców. Wprowadzono również zmiany doskonalące w ramach programu studiów – nowe przedmioty fakultatywne. W ramach istniejącego programu studiów na prośbę studentów oraz wychodząc naprzeciw nowym trendom w nauce i na rynku pracy utworzono nowe pracownie fakultatywne i warsztaty oraz nowe moduły specjalizacyjne.</p> <p>Ponadto opracowano i uruchomiono nabór na studia II stopnia w ramach nowego kierunku Laboratoria kultury współczesnej (nabór od r.a. 22/23) w dyscyplinie nauki o sztuce. Prace nad nową ofertą dydaktyczną były wieloetapowe i trwały cały rok akademicki. Obejmowały głównie fazę merytoryczną (opracowanie koncepcji nowego kierunku), fazę administracyjną (dostosowanie do wymogów i zaleceń JM Rektora w sprawie tworzenia nowych kierunków studiów na UJ) oraz fazę promocyjną (intensywne prace związane z promocją kierunku wśród potencjalnych kandydatów).</p>
Inne zadania realizowane na rzecz jakości kształcenia w jednostce (opcjonalnie).	<p>a) Działania projakościowe w zakresie dydaktyki Samorządu Studentów - WRSS WZiKS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Styczeń 2022 – przygotowanie informacji dot. możliwości zmiany form egzaminu ze stacjonarnej na zdalną wraz z opracowaniem całej instrukcji, w jaki sposób należy tego dokonać, • Luty 2022 – promocja wypełniania ankiet studenckich oraz wiedzy, w jaki sposób mogą one wpływać na proces kształcenia, • Luty 2022 – Pogotowie Sesyjne – realizacja dyżurów, na których członkowie Wydziałowej Komisji Dydaktycznej WRSS udzielali porad oraz pomagali studentom i studentkom w ich dydaktycznych problemach, które z wiadomych przyczyn często nasilają się w okresie sesji i przed sesyjnym. Zrealizowano łącznie dziewięć godzinnych dyżurów, a także bieżącą pomoc studentom za pośrednictwem wiadomości na MS Teams. • Luty 2022 – realizacja konkursu „Akcja ankietyzacja – pora na Twoją ocenę!”, w ramach której osoby, które wypełniły wszystkie ankietę i przesłały potwierdzenie, że tego dokonały mogły wziąć udział w konkursie i wygrać różnego rodzaju nagrody (m.in. gadżety ze Sklepu UJ oraz gadżety z logiem

WRSS WZiKS UJ).

- Marzec 2022 – WRSS WZiKS był organizatorem jednego z wydarzeń w ramach Tygodnika Jakości Kształcenia. W ramach eventu odbyła się prezentacja przedstawicielki komisji dydaktycznej WRSS WZiKS p.t.: “Jak WZiKS przygotowuje swoich studentów do kariery zawodowej? – prezentacja formalnych i nieformalnych ofert dostępnych dla osób studiujących”.
- Marzec 2022 – kampania promocyjna oparta na regularnych postach publikowanych Facebooku Samorządu Studentów Wydziału Zarządzania i Komunikacji Społecznej UJ dotyczących praw i obowiązków studenta – objaśnianie pojęć typu: urlop dziekański a studencki; trzeci termin egzaminu, sylabusy, punkty ECTS itp.
- Marzec–Maj 2022 – szereg działań podejmowanych i realizowanych wspólnie z Prodziekan ds. Dydaktyki w związku z wojną w Ukrainie, m.in.: promocja nowych form pomocy dla osób z Ukrainy, w tym informator dot. różnego rodzaju pomocy (od materialnej po dydaktyczną); promocja pomocy psychologicznej realizowanej na WZiKS dla studentów z Ukrainy; obsługa studentów w związku z pytaniami dot. nowych usprawnień (m.in. wiele pytań dot. zapomóg); uruchomienie i promocja możliwości studentom indywidualizacji kształcenia (za nim jeszcze było to realizowane odgórnie w ramach całego UJ); pomoc w obsłudze i utworzenie systemu usprawiedliwień dla studentów w związku z przebywaniem na terytorium Ukrainy, bądź wolontariatem na rzecz Ukraińców i Ukrainek; aktywna działalność w zakresie pomocy w umożliwieniu zamieszkania osób z Ukrainy na terenie byłego akademika Kamionka; pomoc w tłumaczeniu postów na j. ukraiński; pomoc w zakresie obsługi maila student-ukraina.wziks@uj.edu.pl;
- Maj 2022 – Konkurs „Studuj z głową – WZiKS-owy quiz dydaktyczny” – główną ideą przyświecającą było propagowanie wiedzy dotyczącej praw studentów wśród osób studiujących na WZiKS przy jednoczesnym zwiększaniu świadomości studentów nt. regulaminu studiów i innych aktów prawnych. Uczestnicy mieli okazję wziąć udział w quizie bazującym na schemacie popularnego programu “Milionerzy”. Pytania dotyczyły ważnych zagadnień z zakresu praw studentów, tak aby studenci w przyszłości mogli korzystać z wiedzy pozyskanej, dzięki wcześniejszej kampanii promocyjnej podczas dalszych etapów nauki.
- Czerwiec 2022 – Pogotowie Sesyjne (założenia jak wyżej) – 6 dyżurów.
- Cały rok 2021/2022 – ogłaszanie do wiadomości studentów wszelkich istotnych zmian w procesie dydaktycznego z perspektywy studenckiej (zarządzenia rektora, komunikaty p. dziekan).
- Cały rok 2021/2022 – organizacja dodatkowych posiedzeń WRSS poświęconych wyłącznie analizie programów studiów na WZiKS UJ.

b) Przykładowe zadania realizowane na rzecz jakości kształcenia w poszczególnych jednostkach WZiKS UJ:

I. Na Wydziale Zarządzania i Komunikacji Społecznej UJ, w Instytucie Dziennikarstwa, Mediów i Komunikacji Społecznej UJ realizowany był w roku akademickim 2021-2022 program Masters of Didactics in Excellent Teaching. Program Ministerstwa Nauki i Szkolnictwa Wyższego RP / Ministerstwa

Edukacji i Nauki RP, realizowany w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego, ma na celu wdrożenie do praktyki na polskich uczelniach prowadzenie zajęć z wybitnie zdolnymi studentami, stosując opracowany model tutoring. Wiedza zdobyta podczas zagranicznych wizyt studyjnych (szkolenia w Centre for Educational Development, Aarhus University, Dania) umożliwiła wprowadzenie nowoczesnych metod kształcenia, w tym metody tutoring. Wybrani studenci mieli możliwość przygotowania pracy dyplomowej w ramach autorskiego projektu seminarium. Program Masters of Didactics in Excellent Teaching według podejścia Uniwersytetu Aarhus do nauczania i uczenia się na uniwersytecie koncentruje się na wysokiej jakości nauczaniu, aktywnym uczeniu się, dydaktyce i tutoring (relacji mistrz-uczeń w celu rozwijania kompetencji akademickich, społecznych i osobistych studenta lub grupy studentów), a także na dawaniu informacji zwrotnych (różne rodzaje feedbacku) oraz szeroko rozumianej przedsiębiorczości.

Doświadczeniami z programu dzielono się również podczas konferencji Ars Docendi – warsztaty dotyczące dobrych praktyk i inspiracji z Aarhus University (20-21 września 2021). Szczegóły w publikacji: M. Czyżewska, O. Mastela, M. Winiarska-Brodowska (2022) W stronę refleksyjnej praktyki i dialogicznej informacji zwrotnej w synchronicznym i asynchronicznym nauczaniu (zdalnym). Inspiracje dydaktyczne z Aarhus University [W:] Dydaktyka akademicka – nowe konteksty, nowe doświadczenia, red. I. Maciejowska, A. Sajdak-Burska, Wydawnictwo Uniwersytetu Jagiellońskiego, s. 107-118.

II. Realizowany był także projekt w ramach Rektorskiego Funduszu Rozwoju Dydaktyki Ars Docendi. Instytut Psychologii Stosowanej uzyskał dofinansowanie na realizację projektu „Wzbogacenie wyposażenia sal dydaktycznych i laboratoriów Instytutu Psychologii Stosowanej UJ”. Zakupiono nowoczesną aparaturę do diagnozy funkcji neuropsychologicznych, rehabilitacji i rozwijania zaburzonych funkcji (w pracy z dziećmi, osobami z zaburzeniami neuropoznawczymi, osobami starszymi), która będzie wykorzystywana podczas zajęć z zakresu neuropsychologii. Poza tym, zakupione zostały modele mózgu oraz plansze edukacyjne, które usprawnią i uatrakcyjnią proces uczenia, a także gogle VR do prowadzenia symulacji komputerowych oraz eksperymentalnych badań, m. in. prowadzonych w ramach seminariów magisterskich. W celu poprawy jakości nauczania podczas zajęć warsztatowych i treningu psychologicznego zakupione zostało kilka gier psychologicznych. Gry są coraz częściej wykorzystywane w pracy dydaktycznej, pozwalają na zdynamizowanie i bardziej interakcyjny charakter zajęć.

Wzbogacono także ofertę Laboratorium Testów Psychologicznych. W ramach wspomnianego powyżej projektu Ars Docendi zakupione zostały nowoczesne testy diagnostyczne wchodzące w skład tzw. Wiedeńskiego Systemu Testów, czyli baterii testów psychometrycznych mierzących różne zdolności i umiejętności. Dodatkowo zakupiono kilka innych testów, które wykorzystywane będą podczas kursów metodologicznych i diagnostycznych prowadzonych w Instytucie, jak również podczas przygotowywania prac magisterskich. Są to najnowsze wersje narzędzi do pomiaru inteligencji oraz do pracy diagnostycznej z dziećmi i młodzieżą. Na wyposażenie sal dydaktycznych

	pozyskano środki również z programu „Infrastruktura Strategiczna” (IDUJ WZiKS), a zakup nowoczesnych narzędzi edukacyjnych sfinansowano w ramach programu „Edukacji dla przyszłości” (IDUJ WZiKS).
Uwagi i komentarze	